



查询码防伪查询	二维码防伪查询
评估报告查询网址： http://www.gdxdpg.com:8080 评估报告防伪查询码： 声明：以防伪查询码查询为准，凡报告内容与本网址查询结果不一致，即为虚假报告；使用虚假报告所带来的后果我司不承担任何责任。	

揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目

第三方绩效评价报告

绩

广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司

二〇二一年十二月十三日

主评人签名：

公司地址：佛山市顺德区大良文晖路 29 号逸林苑商务中心二、四、五、七楼



项目关键信息表

项目名称	揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目
委托单位	揭阳市榕城区财政局
业务主管单位	揭阳市榕城区民政局
第三方评价机构	广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司
评价对象及范围	揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目共 1063.66 万元
评价性质	事后评价
评价基准日	2020 年 12 月 31 日
评价时间	2021 年 10 月-2021 年 11 月
实施地点	揭阳市榕城区
绩效评价内容	从立项、管理、产出和效益四个方面，对揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目使用后开展综合评价。
绩效评价结果	本次绩效评价采用百分制评分，本项目绩效评价得分为 87.00 分，绩效评价结果等级为“良”。



目 录

摘 要.....	1
正 文.....	1
一、项目基本情况.....	1
（一）项目概况.....	1
（二）项目绩效目标完成情况.....	2
二、绩效评价工作开展情况.....	3
（一）绩效评价的目的、对象及范围.....	3
（二）绩效评价原则、评价方法、评价标准、评价指标体系、 评价依据.....	4
（三）绩效评价工作过程.....	8
三、综合评价情况及评价结论.....	11
（一）绩效评价得分情况.....	11
（二）综合评价结论.....	12
四、绩效评价指标分析.....	12
（一）项目立项情况.....	13
（二）项目管理情况.....	15
（三）项目产出情况.....	17
（四）项目效益情况.....	19
五、主要经验及做法、存在问题及原因分析.....	23



(一) 主要经验及做法.....	23
(二) 存在问题及原因分析.....	24
六、有关建议.....	24
附件：1. 绩效评价指标得分情况.....	28
2. 满意度调查样表.....	35
3. 现场查核照片.....	35
4. 评估机构企业法人营业执照副本复印件.....	38
5. 《关于广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司的 备案公告》复印件.....	39



摘 要

广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司（以下简称“广东信德评估”）通过定点采购的方式，接受揭阳市榕城区财政局的委托，于 2021 年 10 月至 11 月，根据《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、《关于印发<项目支出绩效评价管理办法>的通知》（财预〔2020〕10 号）、《榕城区财政局关于做好 2021 年区级财政预算资金绩效评价工作的通知》（揭预财〔2021〕99 号）等有关文件精神，遵循绩效评价的基本原则，在委托方的支持配合下，开展了揭阳市榕城区残疾人两项补贴项目绩效评价工作。

一、评价对象及范围

评价对象及范围：对揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金共计 1063.66 万元的使用情况开展绩效评价工作。

二、评价基准日

本次绩效评价项目评价基准日为 2020 年 12 月 31 日，现场专家资料汇审、现场核查时间为 2021 年 10 月 2 日。

三、主要经验及做法

- （一）完成残疾人两项补贴发放任务，补助范围覆盖全区。
- （二）为残疾人提供基本生活保障。



四、存在的主要问题

- (一) 部分绩效指标设置欠合理。
- (二) 未针对本专项项目制定专项资金使用方案。
- (三) 补助资金存在发放不及时的情况。

五、相关建议

- (一) 充分考虑客观因素，进一步完善绩效目标。
- (二) 针对专项资金项目制定相应的专项资金管理办法与相关业务管理制度。
- (三) 积极协调各种难题，保障补助资金准时发放。

六、评价结果

绩效评价小组通过查阅资料、合规性检查、数据采集、访谈交流、听取汇报等手段，从资金链、业务链两条主线入手，对揭阳市榕城区残疾人两项补贴项目进行了客观评价，最终评分结果为 87.00 分，绩效评价等级为“良”。

广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司

二〇二一年十二月十三日



揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目

第三方绩效评价报告

根据《榕城区财政局关于做好 2021 年区级财政预算资金绩效评价工作的通知》（揭预财〔2021〕99 号）等文件的要求，为检验揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目支出效果和综合效益，为后续资金预算安排以及调整和优化资金支出结构提供重要依据。受揭阳市榕城区财政局委托，广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司（以下简称“广东信德评估”）对揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目作事后续效评价。

揭阳市榕城区财政局开展揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目事后续效评价工作，旨在落实预算绩效管理主体责任，提高财政资金的使用效益和管理水平，对项目支出的经济性、效率性、效益性和公平性进行客观、公正的测量、分析和评判。

一、项目基本情况

（一）项目概况。

1.项目背景。

根据国务院《关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（国发〔2015〕52 号），广东省民政厅、广东省财政厅、广东省残疾人联合会《关于健全困难残疾人生活



补贴和重度残疾人护理补贴制度的通知》（粤民发〔2016〕66号）和《关于2019年起提高我省残疾人两项补贴标准和扩大重度残疾人护理补贴范围的通知》（粤财社〔2018〕220号）、《关于2019年起提高我区残疾人两项补贴补助标准和扩大重度残疾人护理补贴范围的通知》（揭榕财〔2018〕136号）等文件要求，揭阳市榕城区民政局设立揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目，为符合条件的残疾人发放困难生活补贴和重度残疾人护理补贴。

2.项目主要内容与实施情况。

根据《关于2019年起提高我区残疾人两项补贴补助标准和扩大重度残疾人护理补贴范围的通知》（揭榕财〔2018〕136号），2020年揭阳市榕城区残疾人两项补贴标准：重度残疾人护理补贴标准从每人月220元提高到每人月235元；困难残疾人生活补贴从每人月165元提高到每人月175元。2020年榕城区共发放残疾人困难生活津贴1044人，金额209.62万元，发放重度残疾人护理补贴3064人，金额854.04万元，两项合计1063.66万元。

3.资金投入和使用情况。

揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目预算金额为1063.66万元，其中省级财政残疾人两项补贴资金共648.87万元，榕城区财政预算资金414.79万元。截止2020年12月31日，省级专项资金支出648.87万元，区财政资金支出414.79万元，均用于残



疾人两项补贴发放，无结余。（资金明细情况如下）

表 1-1 资金明细表

单位（万元）	省级专项资金	区级专项资金	汇总
预算金额	648.87	414.79	1063.66
实际支出金额	648.87	414.79	1063.66

（二）项目绩效目标完成情况。

根据项目单位提供的佐证资料显示本项目绩效目标：

1.2020 年困难残疾人生活补贴标准提高到每人每月 175 元，重度残疾人护理补贴标准提高到每人每月 235 元；

2.继续推进非重度智力、精神残疾人纳入重度残疾人护理补贴范围工作。

经现场走访核查结果及项目佐证资料显示，业务主管单位已按要求完成了揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目，补贴标准为困难残疾人生活补贴每人每月 175 元，重度残疾人护理补贴每人每月 235 元。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价的目的、对象及范围。

为进一步强化揭阳市榕城区财政预算项目资金绩效管理，提高财政资金使用效益，揭阳市榕城区财政局开展了揭阳市榕城区



残疾人两项补贴资金项目绩效评价工作。

1.评价目的。

本次评价的目的旨在通过引入第三方机构，对揭阳市榕城区开展财政支出绩效评价工作，客观评价预算管理的科学性、透明度和财政资金支出使用效益，检验投入资金是否达到预期目标、资金使用是否有效，为以后安排财政资金提供重要依据，进一步改进和加强榕城区财政资金使用效益。

2.评价对象及范围。

揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目共计 1063.66 万元。

3.评价基准日。

2020 年 12 月 31 日。

（二）绩效评价原则、评价方法、评价标准、评价指标体系、评价依据。

1. 绩效评价原则。

（1）目标导向性原则。以文件要求的各项绩效目标为导向，依据客观材料和数据，对设定的定量、定性评价指标进行对比分析，对财政资金的投入、产出和效益做出客观、公正的评价。

（2）科学公正性原则。绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正的反映。

（3）分级分类原则。绩效评价由揭阳市榕城区财政局、各



单位根据评价对象的特点分类组织实施。

（4）绩效相关原则。针对项目的具体支出及其产生绩效进行，评价结果应清晰反映本项目支出和产生绩效之间的紧密对应关系。

（5）保密原则。对专项资金使用单位提供的佐证资料、评价结论等予以控制和保密。

2. 评价方法。

本次绩效评价主要采用以下评价方法：

本次绩效评价，我们拟采用定性与定量相结合的方式，主要采用 5 种评价方法，分别为成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法。

（1）成本效益分析法。是指将投入与产出、效益进行关联性分析的方法。

（2）比较法。是指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。

（3）因素分析法。是指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。

（4）最低成本法。是指在绩效目标确定的前提下，成本最小者为优的方法。

（5）公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调



查等方式进行评判的方法。

3. 评价标准。

绩效评价分为优、良、中、差四个等级，其中 90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

表 2-1 绩效评价等级标准表

绩效等级	优	良	中	差
分数	$90 \leq x \leq 100$	$80 \leq x < 90$	$60 \leq x < 80$	$0 \leq x < 60$

4.评价指标体系。

本次绩效评价围绕揭阳市榕城区民政局主管的揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目专项资金共计 1063.66 万元使用情况，从项目立项、项目管理、项目产出和项目效益四个维度设置相应评价指标进行评价。

根据《项目支出绩效评价管理办法》（预财〔2020〕10 号）、等文件精神对于绩效评价指标设定的有关规定，财政评价指标的权重根据各项指标在评价体系中的重要程度确定，应当突出结果导向。本项目为事后评价，其评价重点在于立项依据是否充分，程序是否合法合规，管理是否全面到位，产出及效益是否达到设定的绩效目标。本项目评价指标体系共设置 4 个一级指标、11 个



二级指标和 16 个三级指标，其中项目立项、项目管理权重分为 40 分，产出、效益权重分为 60 分，指标权重分配如下：

项目立项：占权重分 15 分。从绩效目标合理性、绩效指标明确性、资金预算等角度对项目立项情况进行考察。

过程管理：占权重分 25 分。从财务制度健全性、资金使用合规性、资金使用效率性、财务监控有效性、管理制度健全性、组织实施合规性、项目质量可控性等角度对管理情况进行考察。

产出：占权重分 35 分。从产出数量、产出质量、产出时效等角度对产出完成情况进行考察。

效益：占权重分 25 分。从社会效益、可持续影响、服务对象满意度等角度对专项资金支出产生的效益进行考察。

5. 绩效评价依据。

（1）法律法规政策文件依据。

- ① 《中华人民共和国预算法》；
- ② 《中华人民共和国预算法实施条例》；
- ③ 《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）；
- ④ 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）；
- ⑤ 《关于推进政府购买服务第三方绩效评价工作的指导意见》（财综〔2018〕42 号）；



⑥《财政部关于委托第三方机构参与预算绩效管理的指导意见》(财预〔2021〕6号);

⑦适用于本项目的其他法律法规及规章制度。

(2) 准则依据。

《中国资产评估协会<财政支出(项目支出)绩效评价操作指引(试行)>》(中评协〔2014〕70号)。

(3) 项目资料依据。

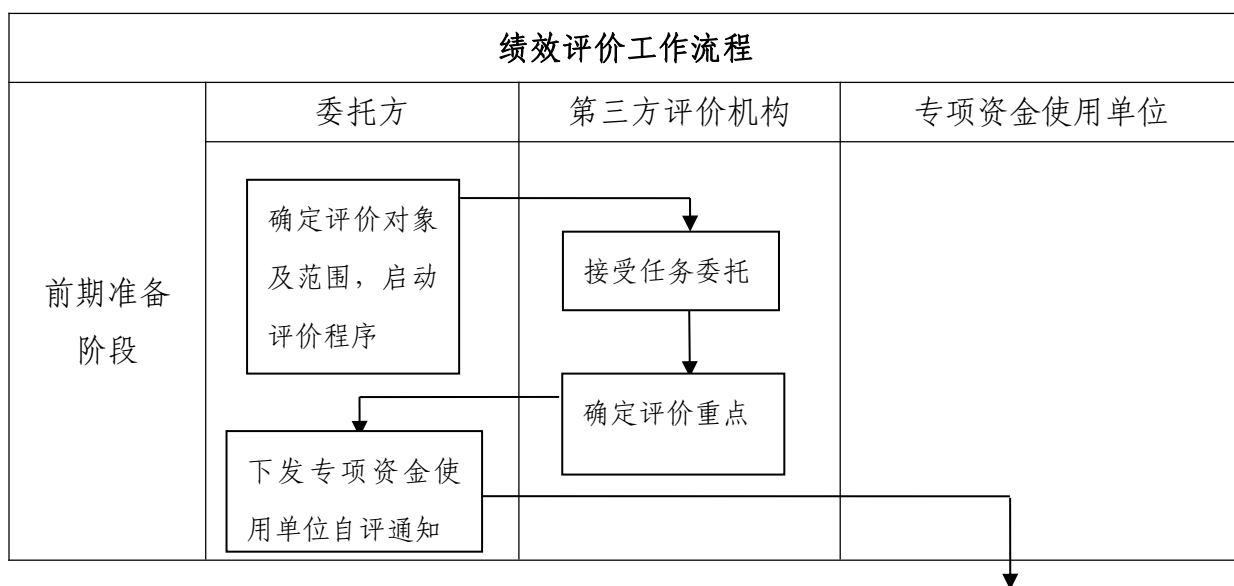
①与委托方签订的委托第三方服务合同;

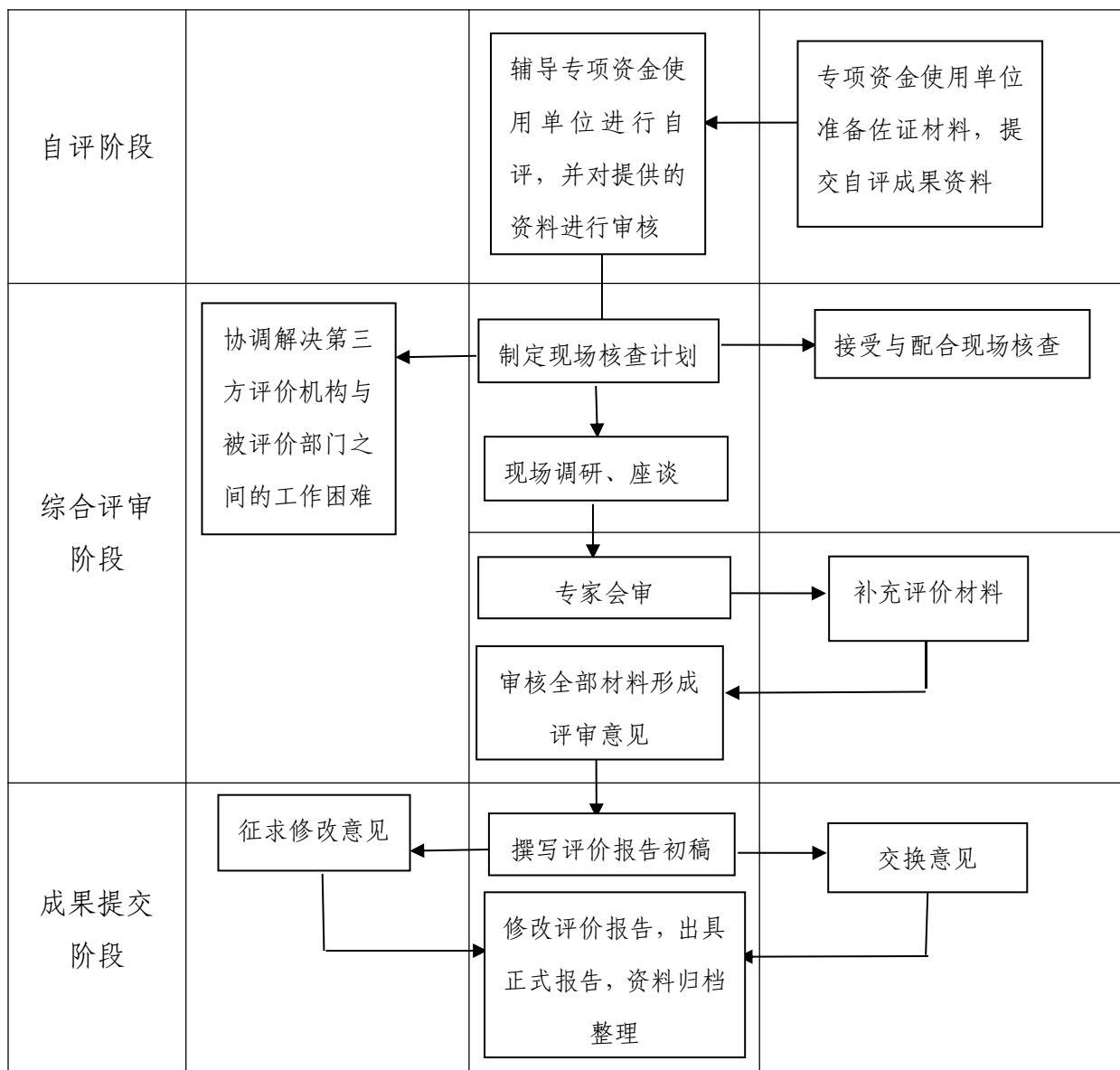
②专项资金使用单位提供的申报材料及佐证资料。

(三) 绩效评价工作过程。

本次绩效评价操作期间为2021年10月至2021年11月。(绩效评价工作流程详见表2-2)

表2-2 绩效评价工作流程表





1.前期准备阶段。

揭阳市榕城区财政局通过定点采购方式确定广东信德评估为受委托的第三方评价机构，签订委托协议书，广东信德评估全面启动评价程序。

在揭阳市榕城区财政局的领导下，项目单位提供基础信息资料 and 主要佐证资料。广东信德评估和项目单位确定对接方式和联



系人，进行项目工作沟通协调。

2.自评阶段。

广东信德评估作为第三方评价机构向项目单位开展绩效评价辅导，被评单位组织开展绩效自评工作。在被评单位第一次提交资料后，广东信德评估调配专业力量，组织内部专家与外聘专家，成立了项目组对被评单位提交的自评等进行初审，主要评审内容：检查自评与佐证材料的及时性、完整性、规范性、有效性等几个方面，形成初审意见。

3.综合评审阶段。

项目组根据提交的自评材料和初审意见制定现场核查计划，在计划时间内，对所确定的现场核查项目进行现场核查，评审、评价的主要内容：对揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目进行实地查勘，重点关注项目补贴对象生活情况、补贴申领程序、补贴项目实施效益等；查看佐证资料、对所有佐证资料进行了归集式评审；听取专项资金的拨付、安排与支出情况；对评审中的重点内容、疑问事项做了深入了解，并对现场核查以及专家评审结果进行分析整理。

广东信德评估组织专家、项目组对项目单位提交的自评、佐证资料等材料进行会审，结合现场核查以及专家评审会结果从而形成评审意见和提出材料补充清单。项目单位补充材料。



参加本次项目现场评审的专家共 5 人，5 名专家均以个人身份独立评审。（专家名单见表 2-3）

表 2-3 专家名单表

序号	姓名	职称
1	冯昀	经济学博士、审计师、资深绩效评价专家
2	郭洪涛	中级会计师、经济学博士、金融学副教授
3	龙碧霞	资深绩效评价专家、项目总监
4	钟波	工程咨询师、中级会计师、资产评估师
5	郭政光	资深绩效评价专家

4.成果提交阶段。

根据项目单位自评材料、现场核查结果、专家会审意见，对项目正式评价，形成绩效评价报告初稿，并与委托方进行沟通，根据委托方的修改意见进行修改，出具正式报告。

三、综合评价情况及评价结论

（一）绩效评价得分情况。

表 3-1 绩效指标得分情况表

指标	立项	过程	产出	效益	合计
权重	15.00	25.00	35.00	25.00	100.00
分值	11.00	23.00	30.00	23.00	87.00



得分率	73.33%	92.00%	85.71%	92.00%	87.00%
-----	--------	--------	--------	--------	--------

（二）综合评价结论。

绩效评价小组通过查阅资料、合规性检查、数据采集、实地走访、座谈交流、听取汇报等手段，从资金链、业务链两条主线入手，对揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目进行了客观评价，最终评分结果为 87.00 分，绩效评价等级为“良”。

总体上看，项目实施后，完成了残疾人两项补贴发放任务，补助范围覆盖全区，为残疾人提供基本生活保障。但在现场核查中项目组也发现项目部分绩效指标设置欠合理、未针对本专项项目制定专项资金使用方案、补助资金存在发放不及时的情况。

四、绩效评价指标分析

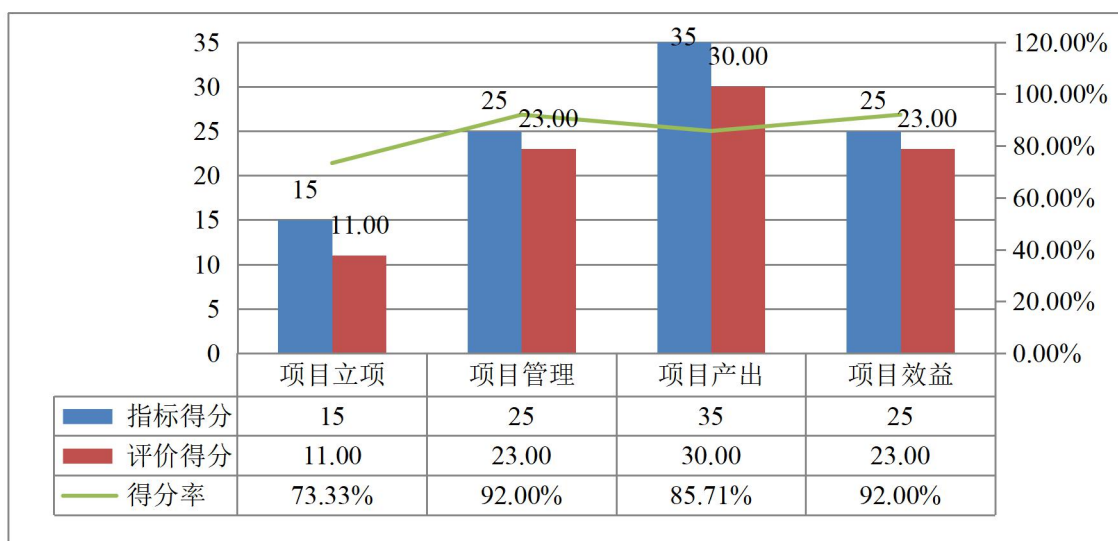


图 4-1 一级指标得分情况

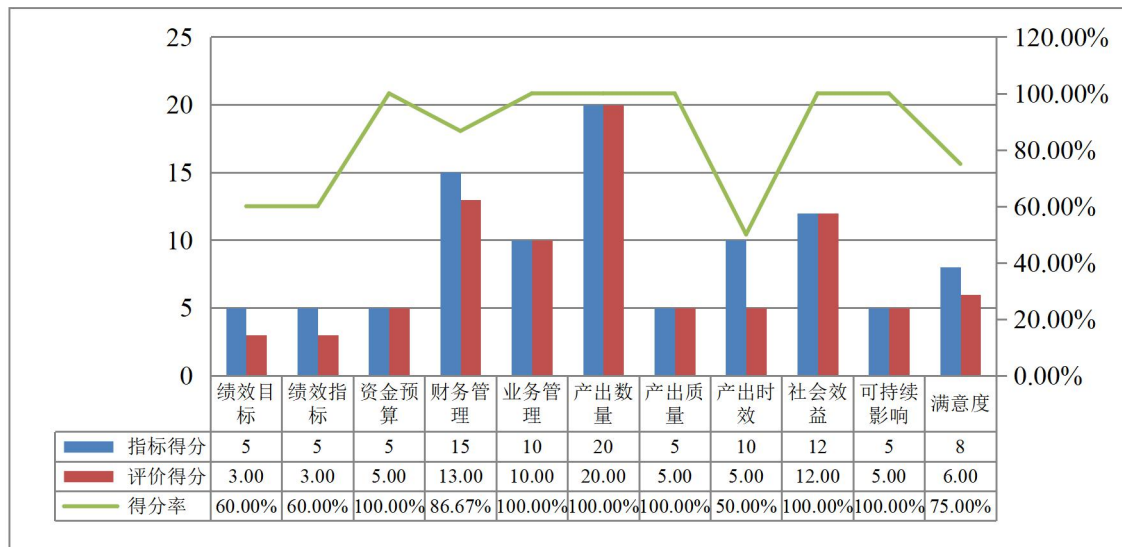


图 4-2 二级指标得分情况

（一）项目立项情况。

一级项目立项指标包含绩效目标、绩效指标、资金预算共 3 个二级指标,项目立项指标赋予指标分值 15.00 分,评价得分 11.00 分,得分率为 73.33%。(指标得分情况见表 4-1)

表 4-1 决策指标评价得分情况

序号	二级指标	权重	得分	得分率
1	绩效目标	5.00	3.00	60.00%
2	绩效指标	5.00	3.00	60.00%
3	资金预算	5.00	5.00	100.00%
合 计		15.00	11.00	73.33%

指标评分情况:



1. 绩效目标。

绩效目标合理性：根据《关于提前下达省财政 2020 年残疾人两项补贴资金的通知》（揭榕财社〔2019〕72 号）显示本项目绩效目标为 1.2020 年困难残疾人生活补贴标准提高到每人每月 175 元，重度残疾人护理补贴标准提高到每人每月 235 元；2.继续推进非重度智力、精神残疾人纳入重度残疾人护理补贴范围工作。项目绩效目标较为合理且符合项目属性，但项目绩效目标表中数量指标“覆盖市区符合领取补贴条件的社会残疾人、残疾军人。计算公式：实际实施两项补贴制度的单位数量 ÷ 应实施两项补贴制度的单位数量 × 100%”指标值为覆盖率达到 100%，经现场评审会了解到目前存在部分残疾人由于个人原因不愿申领补贴资金的情况，故该指标值设置覆盖率达到 100%欠合理。

绩效目标指标满分 5.00 分，根据评分标准得 3.00 分。

2. 绩效指标。

绩效指标明确性：根据《关于提前下达省财政 2020 年残疾人两项补贴资金的通知》（揭榕财社〔2019〕72 号）绩效目标表显示本项目三级指标为“1.覆盖市区符合领取补贴条件的社会残疾人、残疾军人。计算公式：实际实施两项补贴制度的单位数量 ÷ 应实施两项补贴制度的单位数量 × 100%；2.按照自愿申领的原则，符合条件的社会残疾人和残疾军人。只要志愿申请，就确保



及时足额发放，实现应补尽补。计算公式：实际申请两项补贴制度的残疾人数量 ÷ 实际领取两项补贴制度的单位数量 × 100%”等，绩效目标设置明确性不足，三级指标过于累赘。

绩效指标满分 5.00 分，根据评分标准得 3.00 分。

3. 资金预算。

预算编制准确性：根据揭阳市榕城区民政局提供的《关于提前下达省财政 2020 年残疾人两项补贴资金的通知》（揭榕财社〔2019〕72 号），揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目预算金额为 1063.66 万元，其中省级财政残疾人两项补贴资金共 648.87 万元，榕城区财政预算资金 414.79 万元。预算编制准确且经过相关单位审核，预算内容与项目内容匹配。

资金预算指标满分 5.00 分，根据评分标准得 5.00 分。

（二）项目管理情况。

一级管理指标包含财务管理、业务管理 2 个二级指标，管理指标赋予指标分值 25.00 分，评价得分 23.00 分，得分率为 92.00%。（指标得分情况见表 4-2）

表 4-2 过程指标评价得分情况

序号	二级指标	权重	得分	得分率
1	财务管理	15.00	13.00	86.67%
2	业务管理	10.00	10.00	100.00%



序号	二级指标	权重	得分	得分率
合 计		25.00	23.00	92.00%

指标评分情况:

1.财务管理。

财务制度健全性: 揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目属于专项资金项目,但业务主管单位未能根据项目文件要求对专项资金项目制定专项资金管理办法。

资金使用合规性: 项目资金使用基本符合国家法规和财务管理制度,未存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。资金拨付有完整的审批程序和手续,符合项目预算批复规定的用途。

资金使用效率性: 揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目2020年预算为1063.66万元,实际到位资金为1063.66万元,2020年实际支付资金为1063.66万元。2020年揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目预算支出完成率=1063.66/1063.66=100%,预算支出完成率良好。

财务监控有效性: 根据项目单位提供的《2020年度两项补贴发放银行各月明细表》《2020年度两项补贴资金财政直接支付汇总申请书》显示,项目单位已对本项目采取了相应的财务检查等必要的监控措施。



财务管理指标满分 15.00 分，根据评分标准得 13.00 分。

2. 业务管理。

管理制度健全性：根据《关于印发〈广东省残疾人生活津贴和重度残疾人护理补贴资金管理暂行办法〉的通知》（粤财社〔2012〕218 号）、《2019 2020 榕城区两项补贴提标文》揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目具有相应的业务管理制度，业务管理制度合法、合规、完整。

组织实施合规性：项目实施遵守相关法律法规和业务管理规定，揭阳市榕城区残疾人联合委员会积极发挥“代表、服务、管理”职能作用，及时掌握残疾人需求，严格要求残疾人证发放管理，协同做好相关审核工作。

业务管理指标满分 10.00 分，根据评分标准得 10.00 分。

（三）项目产出情况。

一级产出指标包含产出数量、产出质量、产出时效 3 个二级指标，产出指标赋予指标分值 35.00 分，评价得分 30.00 分，得分率为 85.71%。（指标得分情况见表 4-3）

表 4-3 产出指标评价得分情况

序号	二级指标	权重	得分	得分率
1	产出数量	20.00	20.00	100.00%
2	产出质量	5.00	5.00	100.00%



序号	二级指标	权重	得分	得分率
3	产出时效	10.00	5.00	50.00%
合计		35.00	30.00	85.71%

指标评分情况:

1. 产出数量。

符合困难残疾人生活补贴领取条件已补助对象覆盖率: 根据现场评审会沟通了解及项目单位提供资料数据显示, 截止 2020 年 12 月登记在册残疾人数约为 4950 人次, 自愿申请困难残疾人生活补贴人数为 1044 人, 实际补助人数为 1044 人, 补贴覆盖率良好, 覆盖率达 100%。

符合重度残疾人护理补贴领取条件已补助对象覆盖率: 根据现场评审会沟通了解及项目单位提供资料数据显示, 截止 2020 年 12 月登记在册残疾人数约为 4950 人次, 自愿申请重度残疾人护理补贴人数为 3064 人, 实际补助人数为 3064 人, 补贴覆盖率良好, 覆盖率达 100%。

产出数量指标满分 20.00 分, 根据评分标准得 20.00 分。

2. 产出质量。

标准保障实现程度: 经现场走访与受补助对象直接沟通交流, 项目主管单位均按《关于 2019 年起提高我区残疾人两项补贴补



助标准和扩大重度残疾人护理补贴范围的通知》（揭榕财〔2018〕136号）文件精神要求，重度残疾人护理补贴标准从每人月 220 元提高到每人月 235 元；困难残疾人生活补贴从每人月 165 元提高到每人月 175 元，相关标准落实发放。

产出质量指标满分 5.00 分，根据评分标准得 5.00 分。

3. 产出时效。

补助资金按月发放及时率：根据《广东省民政厅 广东省财政厅 广东省残疾人联合会关于健全困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的通知》（粤民发〔2016〕66号）文件规定残疾人两项补贴原则上要在每月 10 日前统一发放，但现场走访是了解到有个别月份存在发放不及时的情况。

成本节约率指标满分 10.00 分，根据评分标准得 5.00 分。

（四）项目效益情况。

一级效益指标包含社会效益、可持续影响和满意度 3 个二级指标，赋予指标分值 25.00 分，评价得分 23.00 分，得分率为 92.00%。（指标得分情况见表 4-4）

表 4-4 效益指标评价得分情况

序号	二级指标	权重	得分	得分率
1	社会效益	12.00	12.00	100.00%
3	可持续影响	5.00	5.00	100.00%



序号	二级指标	权重	得分	得分率
4	群众满意度	8.00	6.00	75.00%
合 计		25.00	23.00	92.00%

指标评分情况:

1. 社会效益。

改善残疾人生活状况: 残疾人两项补贴的发放充分体现党和政府对残疾人的关怀,有效保障残疾人基本生活需要,维护残疾人合法权益,推进社会救助体系建设,促进残疾人事业发展,使残疾人共享改革开放成果。同时,残疾人两项补贴具有良好社会示范效应,有利于促进社会稳定和社会发展。项目实施过程和实施效果良好,绝大多数补贴对象对两项补贴发放持认可态度,没有造成社会不公而引起纠纷、诉讼、上访甚至违法犯罪等现象。

社会效益指标满分 12.00 分,根据评分标准得 12.00 分。

2. 可持续影响。

为特殊群体持续提供保障: 残疾人两项补贴制度是国家层面创建的第一个残疾人专项福利补贴制度,是一项民生工程,在一定程度上解决了残疾对象生活困难问题,缓解了一定的经济压力,让其感受到党和政府的关心,得到全社会更多的关爱。无论是在残疾人事业发展进程中,还是我国社会事业发展历史上,都是一



项具有里程碑意义的制度创新，有助于巩固提升对残疾人的照顾功能，促进社会和谐稳定。

可持续影响指标满分 5.00 分，根据评分标准得 5.00 分。

3. 满意度。

服务对象满意度方面本次调研问卷设计调研小组主要从残疾人两项补贴项目申报便利程度、资金发放时效性、以及总体满意程度等方面多维度进行考量，共设计 11 道问题，封闭性问题 10 道，开放性问题 1 道。本次调研有效样本为 57 个。社会公众对该项目的整体满意度是 89.47%，满意率较高。结合问卷中各项问题的选项比例结果及项目组现场调研、走访结果进行综合评价。（具体情况统计情况见下表）

表 2-5 满意度情况统计表

榕城区 2020 年残疾人两项补贴项目问卷调查数据统计 有效问卷 57 份			
问题	选项	频次	占比
1. 您受到的补贴是？（单选）	A. 困难残疾人生活补贴	24	42.11%
	B. 重度残疾人护理补贴	33	57.89%
2.. 您认为残疾人补贴资金是否及时发放到位？（单选）	A. 及时	45	78.95%
	B. 基本及时	10	17.54%
	C. 不及时	2	3.51%
3.. 您认为申请补贴补助的申请资料是否繁多复杂？（单选）	A. 非常简单	24	42.11%
	B. 较简单	21	36.84%
	C. 较复杂	7	12.28%
	D. 复杂	5	8.77%



4.. 您认为在办理申请补贴的整个流程是否便利？（单选）	A. 非常简单	28	49.12%
	B. 较简单	23	40.35%
	C. 较复杂	3	5.26%
	D. 复杂	3	5.26%
5. 您对办理申请补贴过程中政府工作人员的工作态度如何？（单选）	A. 非常满意	43	75.44%
	B. 较满意	10	17.54%
	C. 一般	4	7.02%
	D. 不满意	0	0.00%
6. 您所在的当地政府是否重视残疾人补贴补助？（单选）	A. 非常重视	41	71.93%
	B. 较重视	11	19.30%
	C. 一般	4	7.02%
	D. 不重视	1	1.75%
7. 您认为现在政府、社会对残疾人这些弱势群体的关注程度如何？	A. 非常重视	39	68.42%
	B. 较重视	12	21.05%
	C. 一般	6	10.53%
	D. 不重视	0	0.00%
8.. 您对目前残疾人社会保障费用补贴发放工作是否满意？（单选）	A. 非常满意	33	57.89%
	B. 较满意	17	29.82%
	C. 一般	5	8.77%
	D. 不满意	2	3.51%
9. 您对政府提高本区残疾人的两项补贴补助标准、扩大重度残疾人护理补贴范围等措施满意吗？（单选）	A. 非常满意	38	66.67%
	B. 较满意	13	22.81%
	C. 一般	6	10.53%
	D. 不满意	0	0.00%
10. 您对政府实施的提高残疾人两项补贴资金项目的整体满意程度如何？（单选）	A. 非常满意	35	61.40%
	B. 较满意	16	28.07%
	C. 一般	6	10.53%
	D. 不满意	0	0.00%



11. 您对残疾人两项补贴工作有哪些意见或建议？

1. 工作人员不负责，工作不积极不作为，补贴不到位，投诉无门。
2. 认为重度护理补贴金每月发放时在同一个日期比较好。
3. 一个重度残疾人，他本身失去劳动能力，加上看护的人也全程照顾，没有收入，还是要长期消费护理的各项生活用品，希望政府能给残疾军人多点照顾。
4. 政府和各级残联对残疾人事业非常重视，因为物价等因素，残疾人补贴目前还是杯水车薪的现状。
5. 为了减轻残疾人家庭的生活压力，能否在残疾人力所能及的就业方面，提供更多帮助；能否适当提高残疾人补贴标准，谢谢支持与理解。

受补贴对象对于揭阳市榕城区 2020 年残疾人两项补贴项目总体满意都较高。项目实施后一定程度保障了残疾人生活，但经调查个别受访对象反映“工作人员不负责，工作不积极不作为，补贴不到位，投诉无门”以及“为了减轻残疾人家庭的生活压力，能否在残疾人力所能及的就业方面，提供更多帮助”等声音，希望项目主管部门后续积极跟进，做好残疾人就业相关宣传推进工作。

满意度指标满分 8.00 分，根据评分标准得 6.00 分。

五、主要经验及做法、存在问题及原因分析

（一）主要经验及做法。

1. 完成了残疾人两项补贴发放任务，补助范围覆盖全区。

揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目按《关于 2019 年起提高我区残疾人两项补贴补助标准和扩大重度残疾人护理补贴



范围的通知》（揭榕财〔2018〕136号）文件精神要求，落实了2020年揭阳市榕城区残疾人两项补贴标准：重度残疾人护理补贴标准从每人月220元提高到每人月235元；困难残疾人生活补贴从每人月165元提高到每人月175元。榕城区民政局2020年共完成发放残疾人困难生活津贴1044人，发放重度残疾人护理补贴3064人，较好地完成了揭阳市榕城区残疾人两项补贴工作。

2.为残疾人提供基本生活保障。

残疾人两项补贴的发放充分体现党和政府对残疾人的关怀，有效保障残疾人基本生活需要，维护残疾人合法权益，推进社会救助体系建设，促进残疾人事业发展，使残疾人共享改革开放成果。同时，残疾人两项补贴具有良好社会示范效应，有利于促进社会稳定和社会发展。项目实施过程和实施效果良好，绝大多数补贴对象对两项补贴发放持认可态度，没有造成社会不公而引起纠纷、诉讼、上访甚至违法犯罪等现象。

（二）存在问题及原因分析。

1.部分绩效指标设置欠合理。

根据项目单位提供的项目绩效目标表中数量指标“覆盖市区符合领取补贴条件的社会残疾人、残疾军人。计算公式：实际实施两项补贴制度的单位数量÷应实施两项补贴制度的单位数量×100%”指标值为覆盖率达到100%，经现场评审会了解到目前



存在部分残疾人由于个人原因不愿申领补贴资金的情况，故该指标值覆盖率达到 100%欠合理。

2.未针对本专项项目制定专项资金使用方案。

揭阳市榕城区残疾人两项补贴资金项目属于专项资金项目，但业务主管单位未能根据项目文件要求对专项资金项目制定专项资金管理办法。

3.补助资金存在发放不及时的情况。

根据《广东省民政厅 广东省财政厅 广东省残疾人联合会关于健全困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的通知》（粤民发〔2016〕66号）文件规定残疾人两项补贴原则上要在每月 10 日前统一发放，但现场走访是了解到有个别月份存在发放不及时的情况。

六、有关建议

（一）充分考虑客观因素，进一步完善绩效目标。

建议业务主管部门揭阳市榕城区民政局在后续项目中充分考虑残疾人两项补贴政策实施过程中遇到的各种情况以及各种会影响政策实施的客观因素，从而设定针对项目设定切实可行的绩效目标。

（二）针对专项资金项目制定相应的专项资金管理办法与相关业务管理制度。



业务主管部门应按相关财务管理要求落实编制专项资金管理办法、落实专项资金专账管理、专款专用以及制定相关业务管理制度，进一步提高专项资金使用管理效率。

（三）积极协调各种难题，保障补助资金准时发放。

残疾人两项补贴资金属于社会民生类补贴资金，应优先保障该类项目资金。建议业务主管单位积极协调项目实施过程中遇到的各种难题，保障残疾人两项补助资金的准时发放。

以上建议供参考。



附件：1.绩效评价指标得分情况

2.满意度调查样表

3.现场查核照片

4.评估机构企业法人营业执照副本复印件

5.《关于广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司
的备案公告》复印件

广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司

二〇二一年十二月十三日



附件：1.绩效评价指标得分情况

揭阳市榕城区残疾人两项补贴项目绩效指标表

评审时间：

评审专家：

一级 指标	二级 指标	三级 指标	分值	指标说明	评分标准	得分	得分、扣分 原因
项目 立项 (15 分)	绩效 目标 (5 分)	绩效目 标合理 性	5	评价要点： ①是否符合国家相关法律法规、国民经济发 展规划和管委会及区政府决策； ②是否与项目实施单位或委托单位职责密切 相关； ③项目是否为促进事业发展所必需； ④项目预期产出效益和效果是否符合正常的 业绩水平。	目标明确（5分），基 本明确（3分），不明 确（0分）	3	只有（揭榕财社 【2019】72号）没 有具体绩效目标 申报表



	绩效指标 (5分)	绩效指标明确性	5	评价要点: ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标; ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; ③是否与项目年度任务数或计划数相对应; ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	全面细化量化指标(5分), 主要目标细化量化(3分), 无量化指标(0分)	3	只有(揭榕财社【2019】72号)没有具体绩效目标申报表
	资金预算 (5分)	预算编制准确性	5	评价要点: ①评价年度内项目预算是否有调整; ②项目预算有调整的, 是否履行了相关手续; ③项目预算调整金额及原因分析。	预算没有调整(5分), 有调整, 有相关手续并说明了原因(3分), 预算有调整, 但没有相关手续, 或原因不合理(0-2分)	5	
过程管理 (25分)	财务管理 (15分)	财务制度健全性	2	评价要点: ①是否已制定或具有相应的项目资金管理办法; ②项目资金管理办法是否符合相关财务会计制度的规定。	制订专项资金管理办法(2分), 具有相关资金管理办法(1分), 无管理办法(0分)	0	没有专项资金管理办法
		资金使用合规	5	评价要点: ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以	资金使用完全合规(5分), 基本合规(3分), 不合规(0分)。其中: 虚列(套取)扣5-10	3	



		性		及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③项目的重大开支是否经过评估认证； ④是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ⑤是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	分；支出依据不合规扣2分；截留、挤占、挪用扣4-8分；超预算范围开支扣3-8分。		
		资金使用效率性	5	评价要点： ①项目实际支出规模是否与项目预算资金相符，以预算支出完成率为主要考核指标； 预算支出完成率=（年终执行数/（年初预算数±年中预算调整数））×100%。 年终执行数：项目（用款）单位实际已完成的资金支出数，不含转拨资金数。 年中预算调整数：指经批准的预算调整数，不含指标分解数。 ②项目资金结余情况及原因分析。	预算支出完成率 ≥ 95%得5分，每下降10%（含10%），扣1分，扣完5分为止。其中：预算支出完成率在20%（不含20%）以下的，扣20分。	5	
		财务监控有效	3	评价要点： ①是否已制定或具有相应的监控机制；	财务监控措施有效（3分），基本有效（1.5	3	



		性		②是否采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段。	分)，无效（0分）		
	业务管理 （10分）	管理制度健全性	5	评价要点： ①是否已制定或具有相应的业务管理制度； ②业务管理制度是否合法、合规、完整。	项目管理制度健全（5分），基本健全（3分），不健全（0分）	5	
		组织实施合规性	5	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和业务管理规定； ②项目资料是否齐全并及时归档； ③项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	完全按制度执行（5分）基本执行（3分），未执行（0分）。	5	
项目产出 （35分）	产出数量 （20分）	符合困难残疾人生活补贴领取条件已补助对象覆	10	榕城区符合困难残疾人生活补贴领取人数和实际领取补贴人数进行对比。	计算公式：实际补贴人数 ÷ 应补贴人数 × 100%。 指标得分为=符合困难残疾人生活补贴领取条件已补助对象覆	10	



		盖率			盖率*10。		
		符合重度残疾人护理补贴领取条件已补助对象覆盖率	10	榕城区符合重度残疾人护理补贴领取人数和实际领取补贴人数进行对比。	计算公式：实际补贴人数 ÷ 应补贴人数 × 100%。 指标得分为=符合重度残疾人护理补贴领取条件已补助对象覆盖率*10。	10	
	产出质量 (10分)	标准保障实现程度	5	全市各地残疾人两项补贴发放范围和标准 ≥ 省级设定标准，即：困难残疾人生活补贴发放标准为每人每月 175 元，重度残疾人护理补贴发放标准为每人每月 235 元。	考察各项目的实际补贴标准是否 ≥ 省设定标准， ≥ 得满分，否则得根据实际情况进行扣分。	5	



	产出 时效 (10 分)	补助资 金按月 发放及 时率	10	根据项目实际情况考核项目补贴资金发放及时性。	考察各项目的补贴资金按月发放及时性，按规定按时发放得满分，否则得根据实际情况进行扣分。	5	有出现发放不及时的情况
项目 效益 (25 分)	社会 效益 (12 分)	改善残 疾人生 活状况	12	通过对享受补贴的重度残疾人发放调查问卷、入户调查，了解政策实施以来对减轻重度残疾人医疗负担和改善残疾人生活质量方面的产生的效果。	结合调查问卷得分情况及入户调查情况，综合判断残疾人护理补贴的发放是否改善受益对象的生活。	12	
	可持 续影 响(5 分)	为特殊 群体持 续提供 保障	5	政策具有可持续执行与实施效力，同时内部环境可持续(项目继续实施要素)人员配置、保障措施等	根据政策实施及项目主管单位实际进行综合评分。	5	



	满意度（8分）	服务对象满意度	8	服务对象满意度=好评总人数/调查对象总人数	满意度 $\geq 90\%$ 得8分， $\geq 80\%$ 得6分， $\geq 70\%$ 得4分， $\geq 60\%$ 得2分，低于60%或出现上访、涉诉问题得0分。	6	总体满意度为89.47%
评价等级				良	评价得分	87	



附件：2.满意度调查样表

榕城区残疾人两项补贴资金项目调查问卷

您好！为健全本区残疾人两项补贴制度，加强残疾人两项补贴发放工作的管理，保障残疾人的合法权益，现开展面向榕城区居民对提高残疾人两项补贴资金项目的满意度调查。您所提供的意见仅用于统计分析，我们将严格予以保密。衷心感谢您对我们工作的支持与配合！（填写说明：1. 请您根据实际情况在下列选项上打“√”；2. 简答题需要您将相关的想法填在横线上。）

姓名（称呼）：_____

年龄：_____

1. 您受到的补贴是？

A. 困难残疾人生活补贴 B. 重度残疾人护理补贴

2. 您认为残疾人补贴资金是否及时发放到位？（单选）

A. 及时 B. 基本及时 C. 不及时

3. 您认为申请补贴补助的申请资料是否繁多复杂？（单选）

A. 非常简单 B. 较简单 C. 较复杂 D. 复杂

4. 您认为在办理申请补贴的整个流程是否便利？（单选）

A. 非常简单 B. 较简单 C. 较复杂 D. 复杂

5. 您在办理申请补贴过程中政府工作人员的工作态度如何？（单选）

A. 非常满意 B. 较满意 C. 一般 D. 不满意



6. 您所在的当地政府是否重视残疾人补贴补助？（单选）

A. 非常重视 B. 较重视 C. 一般 D. 不重视

7. 您认为现在政府、社会对残疾人这些弱势群体的关注程度如何？

A. 非常重视 B. 较重视 C. 一般 D. 不重视

8. 您对目前残疾人社会保障费用补贴发放工作是否满意？（单选）

A. 非常满意 B. 较满意 C. 一般 D. 不满意

9. 您对政府提高本区残疾人的两项补贴补助标准、扩大重度残疾人护理补贴范围等措施满意吗？（单选）

A. 非常满意 B. 较满意 C. 一般 D. 不满意

10. 您对政府实施的提高残疾人两项补贴资金项目的整体满意程度如何？（单选）

A. 非常满意 B. 较满意 C. 一般 D. 不满意

11. 您认为政府对残疾人补贴补助项目中有哪些方面做得较好，有哪些方面有所不足？

12. 您对残疾人补贴补助有哪些意见或建议？

本次问卷到此结束, 再次感谢您的合作和支持, 祝您生活愉快!



附件：3.现场查核照片



评审会现场



评审会现场



现场核查



现场核查



现场核查



现场核查



附件：4.评估机构企业法人营业执照副本复印件

统一社会信用代码		91440606280107071B	
名 称		广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司	
类 型		有限责任公司(自然人投资或控股)	
法 定 代 表 人		梁伟雄	
经 营 范 围		企业整体资产评估；在全国范围内从事土地、房地产评估业务；机器设备、流动资产、无形资产的单项资产评估服务；房地产项目策划及可行性研究，土地利用可行性研究，城市更新可行性研究，工程造价咨询，房地产经纪中介及信息咨询服务；房屋征收、征地的咨询及代办代理服务，征收可行性研究；社会风险评估。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动。）	
注 册 资 本		壹仟万元人民币	
成 立 日 期		2000年03月13日	
经 营 期 限		长期	
住 所		佛山市顺德区大良文晖路29号逸林苑11座401、402、403、404、405号	
登 记 机 关		2021 年 03 月 12 日	

国家企业信用信息公示系统网址：<http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年 1月1日 至 6月30日通过
国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告

国家市场监督管理总局监制



附件：5.《关于广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司
的备案公告》复印件

广东省财政厅

粤财评备〔2017〕52号

关于广东信德资产评估与房地产土地 估价有限公司的备案公告

广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司报来的《资产评估机构备案表》及有关材料收悉。根据《中华人民共和国资产评估法》、《资产评估行业财政监督管理办法》（财政部令第86号）、《关于做好资产评估机构备案管理工作的通知》（财资〔2017〕26号）的有关规定，予以备案。

一、资产评估机构名称为广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司，组织形式为有限责任公司，统一社会信用代码为91440606280107071B。

二、广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司法定代表人为梁伟雄。

三、广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司原取得资产评估资格证书（证书编号：44020146，序列号：00006976，原取得资产证书批准文号：粤国资评〔1999〕167号）已按规定回收。

四、广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司的股东为：朱明心（资产评估师职业资格证书登记编号：34020062），石世跃（资产评估师职业资格证书登记编号：44000817），梁伟雄（资产评估师职业资格证书登记编号：44050012），姚胆赤。

五、资产评估机构股东的基本情况，申报的资产评估专业人员基本情况等备案相关信息已录入备案信息管理系统，可通过财政部、中国资产评估协会官方网站进行查询。

特此公告。

