

揭阳市榕城区城市管理和综合执法局

榕城区城市管理和综合执法局 2023 年 工作总结和 2024 年工作计划

2023 年，在区委区政府坚强领导下，区城管执法局始终坚持规范、精准、高效的工作标准，奋发有为、敢于担当，助力榕城区城市管理水平迈上新台阶。

一、工作成效

（一）贯穿两个坚持

1. **坚持党建引领。**一是以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大和省（市、区）全会精神，开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，累计召开各类会议 42 次；二是组织党员参观学习东湖公园廉政基地、丁日昌纪念馆、揭阳学宫观，扎实开展党员教育活动；三是领导班子结合业务实际开展深研究并推动成果转化，累计为民办实事 9 件，已完成 6 件。

2. **坚持作风提升。**开展作风能力提升行动，严格自查自纠，有序推进城管执法队伍建设，共组织作风普查 18 次，突击 2 次，通报 3 次，谈话 19 人次；开展“吃空饷”问题自查，经查暂未发现“吃空饷”问题。

（二）落实三大任务

1. **优化营商环境。**印发《揭阳市榕城区城市管理和综合执法局办理行政审批（许可）程序规定》《揭阳市榕城区城市管理和综合执法局关于进一步优化政务服务便民工作方案》，推进政务

服务便民化，深化放管服，优化营商环境，方便企业和群众办事。共办理行政审批 52 宗

2. 加强研习培训。统筹加强业务培训，有序推进城市管理领域执法工作，规范各镇街行政执法行为，严格规范公正文明执法，每季度组织全区各镇（街）进行执法培训 1 次。

3. 强化依法执法。一是加强城管执法领域案件查办，严格审核案件材料，确保事实清楚、依据正确、程序合法、处罚适当。共查处案件 121 宗，收到罚款 220.43 万（较 2022 年同比增长 124.24%）、没收建筑物 2 处、拆除建筑物 1 宗。二是压实各镇街治违主体责任，加大治违力度，发出治违业务函 113 份，移交涉嫌违法建设 195 宗，治违 25.62762 万平方米，提前完成市下达我区年度治理任务（23.2 万平）。

（三）实施七大行动

1. 生活垃圾分类。一是组织开展宣传 14 场次，发放宣传物超 2400 册。二是推动崇德厨余垃圾处理站建设，该站压缩区已于 5 月份交付市场化公司运营，收运体系更加完善。三是协商与汕头市特种废弃物处理中心有限公司等公司签订处理、运输合同，推动分类工作提档增效。

2. 重点项目建设。一是推进渔湖路、湖心路建设，渔湖路完成工程总量 80%、湖心路完成工程总量 76.74%。二是将中心城区道路综合整治工程 51 个子项目整合成 11 个项目有机推进，其中 6 个已完成财政审核并挂网公告（将于 12 月 13 日公开招标），另 5 个完成财政初审。三是完成迎宾馆绿化改造提升项目，提升迎宾馆周边绿化管养水平。四是协调破解智能停车项目（一期）困局，自 8 月引入第三方运营公司（福达公司）接管项目（一期）

运营后，月均实收 105.7 万元，较引入前月均实收 61.39 万增长 72.18%；牵头智能停车公司与项目（二期）意向投资公司多次磋商，外出调研、借鉴学习先进经验，精细谋划项目（二期）建设工作，目前已完成项目（二期）可研报告初稿，进行两轮实地勘探，可施划泊位底数渐趋清晰详实。

3. 规整市容秩序。一是牵头开展道路交通秩序整治、道路停车秩序整治工作，规范车辆停放秩序，共出动人员 6000 多人次，整治人行道乱停放 13000 多宗次，清运无牌证摩托（电动）车 3400 多辆次、无牌盔共享电动车 5800 多辆，清理路障、地锁 3800 多宗次，媒体宣传 19 次。二是依托文明创建主题日，联合属地镇街开展市容乱象综合整治，教育纠正占道经营 8300 多宗次、流动商贩 3500 多宗次、乱拉挂 1300 多宗次。三是起草《揭阳市榕城区广场舞噪声扰民专项整治工作方案》，会同有关单位、镇街在重点部位开展前期宣传引导，营造遵守社会公德的良好氛围。四是压实哈啰、美团、青桔、松果 4 家共享电动车运营商管理责任，督促各运营商采取限制骑行、经济奖惩等措施，规范共享电动车停放秩序。

4. 提升环卫质量。一是推进环卫保洁和绿化管养市场化进程，修订考核验收细则，督促市场化公司完善“四位一体”作业模式，提高工作效率和质量。二是完善垃圾收运体系，提升规范垃圾转运、处理能力，截至 10 月底共处理垃圾 35.03 万吨，基本实现垃圾日产日清。三是集中力量落实巩固复审工作，规范配设 87 座公厕、24 座垃圾压缩站制度牌、公示牌和岗位服务牌，全面排查 66 座村级公厕，在重点部位增设 98 个不锈钢果皮箱、更新 950 只垃圾桶；四是落实市场化公司增雇人手清洗清理 92

条市政道路及人行道。

5. 建管城市家具。一是以巩固复审为契机，完善提升城市家具和公园设施，更新临江北路休闲活动区乒乓球挡网 257 平，改造提升市儿童公园标志标识及游乐设施（已完成）。二是结合日常巡查，维护提升城市家具，共修补（修复）沥青路面 2100 平、人行道步道砖 1915 平、混凝土路面 3260 平、路缘石 156 米、绿化岛石 125 米，更换（安装）人行道护栏 1626 米、矮护栏 40 米、止车石 97 粒、止车柱 128 支，更换（修复）雨水井座 4 个、雨水井盖 30 个、检查井座 59 套、检查井盖 68 个等。三是在市人民医院北侧、贵源豪湾及汇景蓝湾（一期）南侧建设临时停车场（车位 282 个），自 4 月份运营至今实收 118.98 万元。

6. 管养园林绿化。一是压实市场化作业公司责任，加强重点部位、路段巡查监管，提高绿化管养水平。共修剪影响交通树木 155 处、乔（灌）木 60527 株、地被超 390 万平，补植乔木 307 株、灌木 171922 株、地被 37643 平，扶正（加固）各类树木 1784 株，浇施水肥药超 73000 万公斤，覆盖面积超 97000 平。二是加强 89 棵古树名木管护，共修剪 184 株次、杀虫（菌）190 株次、除杂 348 株次。三是立足实际推进“绿美榕城”建设工作，将 151 株小叶榄仁移往仙彭路、217 株宫粉紫荆移往进贤门大桥东侧风光带、177 株小叶榄仁移往新阳路中间绿化带、龙石公园，组织植树 2 次。

7. 建设智慧城管。一是收受各类举报、投诉、信访件共 1509 宗，办结 1438 宗。二是牵头、配合办理省第三生态环境保护督察组交办案件，其中主办 56 件，协办 43 件，已全部办结。三是承接办理市城管执法局智信系统业务单 7293 宗，办结 5456 宗。

二、存在问题及原因

存在问题主要体现在：市容市貌监管规整不到位，管理上出现反复，长效机制不健全；环卫保洁工作存在缺位、死角等短板，垃圾清理清扫不及时、不彻底现象时有发生；绿化管养水平有待提高，市政设施损坏速度快、维护难度大。问题成因：一是思想认识有差距，大局意识有待加强。二是队伍理论素质、政治素质、业务素质等方面有待提高。三是面对当前城管工作新情况时，职责细化不够具体。

三、2024年工作计划

2024年，我局将进一步贯彻落实区委区政府工作部署，从政治上考量，在大局下行事，围绕年度工作任务，埋头苦干，勇毅前行，认真践行以人民为中心发展思想，奋发有为推动城市管理综合执法工作，高质量推动城管综合执法队伍建设，为榕城区经济社会高质量发展保驾护航。

（一）明确一个目标。坚持“城市管理应该像绣花一样精细”的目标，全力推进榕城区净化、美化、绿化、序化。

（二）抓好两个统筹。一是抓好内部统筹，加强队伍建设，提高整体素质。二是抓好外部统筹。加强区局与各地各有关单位间的协作配合，建立健全城市管理长效机制。

（三）把握三个重点：一是坚持党建引领，深入学习贯彻党的二十大精神，将党的二十大精神融入城管工作，引导党员干部强化党性修养和担当意识，立足本职扎实工作，打造人民满意城管。二是围绕区委区政府要求，继续抓好市容、环卫、市政、园林等工作。三是坚持把项目建设作为促进城管提质支撑点，全面谋划民生项目，着力推进优化城市功能的突破点，集中优势资源

攻坚克难，推动项目建设全面提速。

（四）守住四条底线。一是深入开展城市基础设施安全隐患专项排查治理。加大对市政工程、城市广告等城市设施的安检力度，防范化解重大公共设施安全风险，守住安全底线；二是抓好党风廉政建设，落实一岗双责责任制，守住党风廉政建设底线；三是强化综治维稳，以大局为重，重点加强屡诉未结事项调解防控，确保安全稳定；四是严格落实意识形态、网络意识形态工作责任制，牢牢掌握意识形态工作的领导权、主动权、管理权，坚决守住意识形态安全底线。

（五）突出五个提升。一是提升业务工作水平。坚持问题导向，解决城市管理顽疾；推进违设户外广告、停车乱停放、农贸市场周边环境治理，力促城市运行畅通有序。二是加强环卫保洁管理，加大对市场化作业公司考核力度，促进榕城区环卫保洁工作稳中有进。三是提升园林绿化日常养护管理水平，突出绿地保洁、水肥管理、病虫害防治、枝叶修剪等工作重点，有的放矢做好区内绿化养护管理。四是提升市政设施管理维护工作水平，在中心城区道路综合整治提升的基础上，抓好城市管理基础设施改造。五是加强执法人员学法用法培训，提高依法行政执法水平。

榕城区城市管理和综合执法局

2023年12月1日