

揭阳市榕城区发展和改革局

揭榕发改函〔2020〕79号

关于转发《揭阳市发展改革局关于印发揭阳市优化电力营商环境实施方案的通知》 的函

各街道办事处，区农业农村局、城管执法局、政务服务数据管理局，市公安局榕城分局、市自然资源局榕城分局，榕城供电局：

为深入推进优化营商环境改革，持续优化提升我区电力营商环境，推动用电报装流程再造，优化外电工程行政审批流程，降低接入成本，提高电力接入便利度及供电可靠性。现将《揭阳市发展改革局关于印发揭阳市优化电力营商环境实施方案的通知》（揭市发改能源〔2020〕829号）转发给你们，请认真贯彻执行。



揭阳市发展和改革局文件

揭市发改能源〔2020〕829号

揭阳市发展改革局关于印发揭阳市优化 电力营商环境实施方案的通知

各县（市、区）人民政府（管委会），市公安局、自然资源局、交通运输局、水利局、城管执法局、政务服务数据管理局，揭阳供电局：

为深入推进优化营商环境改革，持续优化提升我市电力营商环境，经市人民政府同意，现将《揭阳市优化电力营商环境实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

揭阳市发展和改革局

2020年9月11日

揭阳市优化电力营商环境实施方案

为进一步深入推进“放管服”改革，贯彻国家、省委省政府有关优化电力营商环境工作部署，深化落实《优化营商环境条例》，持续提升我市“获得电力”指标水平，结合我市实际，特制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实《优化营商环境条例》以及有关优化营商环境的工作要求，推动用电报装流程再造，优化外电工程行政审批流程，降低接入成本，提高电力接入便利度及供电可靠性，进一步提升我市“获得电力”水平。

二、工作目标

围绕全面提升“获得电力”指标工作目标，进一步优化用电报装流程，高、低压用电报装流程分别压缩为3环节和2个环节，办电资料精简为2项；提升报装效率，高、低压用电报装接电时间分别压缩至40个工作日和3个工作日；持续推进行业扩工程投资界面延伸，降低接入成本；优化涉电行政审批时限，实现电力外线工程建设项目并联审批办理总时限不超过5个工作日，低压电力外线接入工程采用备案免审制；提高供电可靠性和电费透明度，提升办电便利性，增强客户用电获得感。

三、工作措施

（一）优化报装流程，精简报装资料

低压客户用电报装流程优化为“用电申请”、“现场勘查和装表接电”2个环节，高压客户用电报装流程优化为“用电申请”、“供电方案答复”、“竣工检验和装表接电”3个环节，实现报装环节“零审批”。用电报装资料精简为“身份证明材料”和“用电地址物业权属证明材料”2项，不将工程规划许可、施工许可作为客户报装的前置条件。推动政务平台电子证照的共享应用，实现客户报装“零证照”。（责任单位：揭阳供电局，市政务服务数据管理局）

全面取消市、县（市、区）各级政府部门在用电报装中由地方设立的附加审批要件和手续。进一步明确出具用电报装用电地址权属证明的流程和责任单位，由镇（街道）对需要新报装用电但无法提供有效用电地址权属证明资料的用户，统一审批出具用电地址物业权属（或可供电资格）证明。[责任单位：市发展改革局、城管执法局、自然资源局、住房城乡建设局，各县（市、区）人民政府（管委会），揭阳供电局]

（二）提高报装效率，缩短办电时间

持续压缩用电报装办理时限，供电企业办理低压非居民客户报装从受理到完成接入平均时长（不含外线工程施工）不超过3个工作日。办理高压客户电力接入平均时间不超过40个工作日（含外线工程施工，不含政府审批及客户内部工程施工时间），或按供、用电双方协议约定的时间送电。（责任单位：揭阳供电局）

（三）实行并联审批，提高外线工程建设项目审批效率

推动电力外线工程报建并联审批，实现统一收件、资料共享、并联审批、统一出件。对全市10千伏电力外线工程建设

项目涉及的管线工程规划许可、占用挖掘道路审批等各类审批和管理手续实行并联审批办理，限时办结，并联审批总时间不超过 5 个工作日。对全市低压（220 伏/380 伏）电力外线工程建设项目实行免审批，由供电部门在施工前将外线工程施工方案向涉及行政部门报备。（责任单位：市政务服务数据管理局、公安局、自然资源局、交通运输局、水利局、城管执法局，揭阳供电局）

（四）降低接电成本，实现接电“零投资”

在保证安全运行的前提下，将客户的电力负荷就近接入。对于小微企业低压永久用电报装客户（榕城供电局供电辖区内用电容量 160 千伏安及以下、其他区域用电容量 100 千伏安以下），除另有规定外，低压计量表计、表箱及电源侧供电线路由供电企业投资，实现小微企业接电“零投资”。高压永久用电报装客户，除另有规定外，供电企业的外线工程投资界面延伸至客户规划用电红线，具体执行标准由供电企业制定并实施。（责任单位：揭阳供电局）

（五）加强电网建设，提升供电可靠性

深化生产规划融合机制，优化完善网架规划精准投资，围绕网架基础薄弱的重点区域、重点线路开展整治改造工作。推进线路防治结合的综合停电协调，着力优化主配网重大停电检修作业模式，进一步压减客户停电时间。加强运维管理，提高技术装备水平，对线路日常开展“一故障一分析”，通过应用电缆故障定位仪、架空线路故障查找仪、无人机、配网自动化等技术手段，提高快速复电能力，缩短故障时间。（责任单位：揭阳供电局）

（六）创新服务手段，提高办电便利度

创新推进供电服务向“互联网+”模式转变，全力推行“一次都不跑”远程办电服务，实现办电服务通过网上营业厅、掌上营业厅、微信公众号、支付宝生活号、政务服务网、粤商通和粤省事等平台在线办理，并提供预约上门服务，互联网业务办理比例99%以上。推动供电服务进驻政务服务中心，为客户提供“一站式”的用电服务，实现“全城通办、就近能办、少跑快办”。全面推进电网企业向社会公开用电报装流程、时限和收费标准。供电企业要主动公开电价调整信息、做好电价政策信息的宣传、告知和解释工作，全面推广电子发票和电子账单，提高电费电量透明度。（责任单位：揭阳供电局，市政务服务数据管理局）

四、保障措施

（一）加强沟通协调

建立优化营商环境工作协调常态化机制，由市发改局负责牵头组织，会同供电局和有关政府部门联合组成提升“获得电力”指标专项小组，建立定期通报、工作例会等机制，加强“获得电力”相关信息交流、沟通。

（二）完善配套政策

各相关部门要及时制定出台有关提升“获得电力”指标的配套政策和措施，进一步明确办理流程、完善办事指南，保障各项措施顺利实施。

（三）开展广泛宣传

加强政企合作，统筹政府及供电企业“获得电力”宣传工作，在官方媒体、各级主流媒体、平面媒体、互联网等渠道，

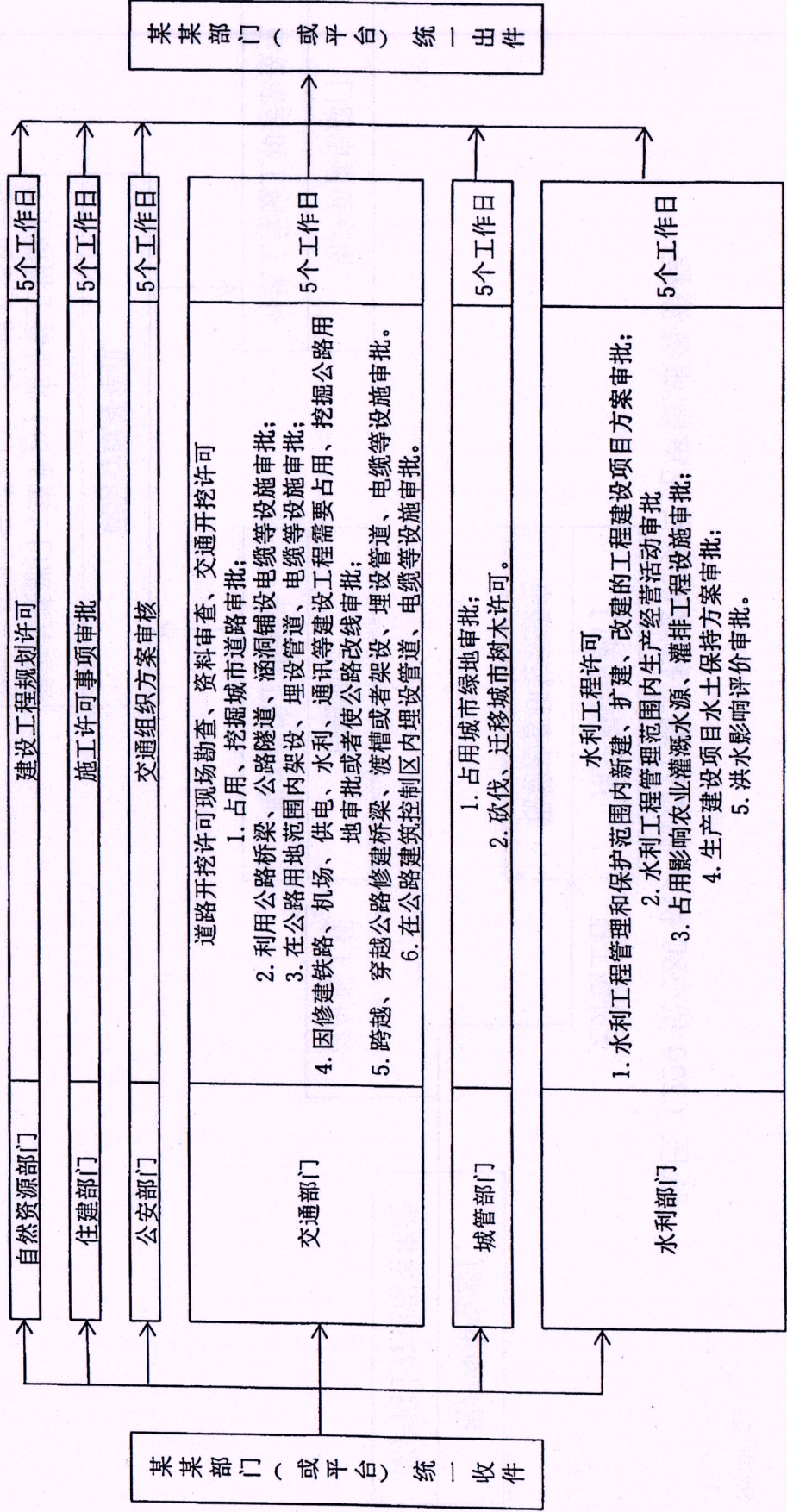
采用线上线下结合、广泛宣传优化电力营商环境最新举措，加深客户对“获得电力”举措认知和直观感受，进一步提高企业和人民群众的用电获得感和满意度。

附件：1. 10 千伏电力外线工程建设项目并联审批服务流程

2. 低压电力外线工程建设项目免审批服务流程

附件 1:

10 千伏电力外线工程建设项目并联审批服务流程



附件 2:

低压（220 伏/380 伏）电力外线工程建设项目免审批服务流程

